

директор: В.С. Фролов



**План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности.  
Образовательная организация: МБОУ Большеинская СОШ**

№	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Информационная открытость и доступность информации об организации (наполнение сайта).	Повышение качества содержания информации, актуализация информации об организации два раза в месяц. Анонсирование и освещение в средствах массовой информации мероприятий об участии учителей и обучающихся в соревнованиях, научно-практических конференциях, а также других общественно значимых мероприятиях.	Регулярно	Замдиректора по ВР	Освещение результатов работы школы
2.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Размещение на официальном сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию по разным каналам связи.	Регулярно	Замдиректора по ВР	Увеличение числа посещений сайта. Наличие на сайте механизмов обратной связи.
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>					
3.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Приведение в соответствие в результате капитального ремонта зданий школы, материальное оснащение и оборудование учебных кабинетов, оборудование библиотеки современной медиатекой, средствами сканирования, копирования. Установка системы видеонаблюдения.	2018-2019	Директор, завхоз, библиотекарь	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья в результате проведения

					капитального ремонта школы. Наличие современной библиотеки, включающей читальный зал с медиатекой, ПК, подключенным к сети Интернет, средствам и сканирования, копирования, распечатки текста. Приобретение школьной мебели, оборудования для организации массовых культурно-спортивных мероприятий.
4.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Приведение в соответствие в результате капитального ремонта зданий школы: материальное оснащение и оборудование спортивного зала, школьной столовой.	2018-2019	Директор, завхоз	Наличие спортивного инвентаря, наличие условий для организации двух-разового здорового питания школьников.
5.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Изучение запросов родителей. Введение индивидуальных планов при необходимости. Размещение информации на сайте об организации обучения по индивидуальным учебным планам.	2018-2019	Замдиректора по УВР	Наличие плана-графика проведения диагностических работ.
6.	Наличие дополнительных образовательных программ.	Изучение запросов родителей и обучающихся по вопросу востребованности дополнительных образовательных программ. Введение дополнительных образовательных программ. Своевременная подача заявок на кружки и секции для наибольшего охвата допобразованием школьников разных возрастов.	Апрель-май 2018	Замдиректора по ВР Учителя-предметники	Доля обучающихся, занятых в допобразовании. Увеличение доли лиц, удовлетворенных оказанием услуг дополнительного образования от числа опрошенных о реализации

		Прохождение курсов повышения квалификации/переподготовки по дополнительному образованию.			дополнительного образования.
7.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	Своевременное информирование о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных). Создание научного общества учащихся. Разработка Положения о НОУ. Обеспечение его работы.	Постоянно  Сентябрь 2017	Замдиректора по ВР	Увеличение участия обучающихся в конкурсах различного уровня, увеличение доли призеров и победителей от числа участников.
8.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Введение в штатное расписание социального педагога, медицинского работника. Профессиональная переподготовка педагога-психолога. Оборудование кабинетов специалистов социально-психологической службы, педагога-психолога.	2018-2019	Директор	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников. Психологическое сопровождение деятельности особой категории школьников. Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися. Наличие социальной поддержки обучающимся. Наличие кабинетов специалистов социально-психологической службы, педагога-

					психолога.
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>					
1.	Доброжелательность и вежливость работников.	Обсуждение на общем собрании трудового коллектива вопросов обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики, правил внутреннего трудового распорядка.	Регулярно	Директор, замдиректора по УВР, председатель ПК	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
2.	Компетентность работников.	Развитие профессиональной компетентности педагогов через курсы повышения квалификации, семинары, мастер-классы. Участие учителей в конкурсах профессионального мастерства.	Регулярно	Замдиректора по УВР	Аттестация педагогов, прохождение курсовой подготовки, переподготовки. Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб.
3.	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.	Расширение привлечения внебюджетных средств на улучшение материально-технического оснащения кабинетов. Публикация о достижениях педагогов и обучающихся в СМ И. Проведение административных совещаний по вопросам повышения качества предоставления образовательных услуг, профессиональной компетентности педагогов. Популяризация образовательной организации через повышение качества оказываемых образовательных услуг. Организация мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.	Регулярно	Директор Замдиректора по УВР Замдиректора по ВР	Повышение уровня обученности по образовательным программам. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

